

用户服务协议

欢迎您使用知安平台及服务！

为使用知安平台及服务，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的声明，并选择接受或不接受。当您注册成为知安用户时，无论您是否进入知安，还是在知安上发布任何内容（即「内容」），均意味着您（即「用户」）皆表明您完全接受本协议项下的全部条款。本协议将适用于所有知安产品的相关服务。

一、用户的权利和义务

1、您须对在知安的注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任；不得冒充他人，不得利用他人的名义发布任何信息，不得恶意使用注册帐号导致其他用户误认，否则知安有权立即停止提供服务并收回其帐号。因您未提供完整的、真实的、有效的个人信息资料导致在本服务中产生的任何不利于您的后果均由您承担。您应当准确填写并及时更新您的联系信息，以便我们与您进行有效联系，因通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您所产生任何损失或后果的，由您全部承担。

2、当您在知安注册成功后，将获得在知安平台上使用帐号及相应的密码，该用户帐号和密码由您负责保管；您应当对以该帐号进行的所有活动和事件负法律责任。

3、您需承诺不得以任何方式利用知安直接或间接从事违反中国法律、以及社会公德的行为，知安有权对违反上述承诺的内容予以删除。

4、您不得利用知安服务制作、上载、复制、发布、传播或者转载如下内容：

4.1、反对宪法所确定的基本原则的；

4.2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的，损害国家荣誉和利益的；

4.3、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

4.4、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

4.5、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

4.6、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

4.7、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

4.8、含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、粗俗、猥亵或其他道德上令人反感的内容的；

4.9、含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其他内容的。

5、不得为任何非法目的而使用知安及知安提供的相关信息：

5.1、不得利用知安进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；

5.2、不得利用知安提供的网络服务上传、发布或传播虚假、有害、骚扰、粗俗或其他任何非法的信息资料；

5.3、不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；

5.4、不得利用知安网络服务系统进行任何不利于知安的行为；

6、不利用知安服务和网站相关信息从事以下活动：

6.1、未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；

6.2、未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；

6.3、未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

6.4、故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

6.5、其他危害计算机信息网络安全的行为。

6.6、测试行为造成了对机构的攻击行为，包括但不限于数据泄露、数据丢失、服务异常、访问缓慢等；

6.7、测试行为造成了对机构的声誉影响，包括但不限于曝光机构漏洞、勒索机构、倒卖机构数据、利用社会工程学欺骗机构等；

6.8、测试行为造成了对机构的事实性损害，包括但不限于经济损失、名誉损害等。

7、同意并遵守《白帽自律行为准则规范》。

8、知安有权对您使用知安的情况进行审查和监督，如您在使用知安时违反任何本协议规定，知安或其授权的人有权要求您改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于更改或删除您发布的内容、暂停或终止您使用知安的权利）以减轻您不当行为造成的影响。

9、您违反本协议约定，导致任何第三方损害或索赔的，您应当独立承担责任；知安、知安关联公司或知安合作单位因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

10、您在知安平台上使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。知安和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。知安不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，与知安无关，知安不承担任何责任。

二、隐私安全

您充分理解并同意：为改善、优化相应服务，知安可能会对您在服务中的相关操作信息等进行使用，也可能通过知安服务或知安服务中的第三方提供的服务向您本人、其他用户展示您的相关信息。知安也可能会基于安全因素，收集、使用您在知安平台上的相关操作行为等信息。

1、信息的获取、收集及展示

1.1、如果您是 enterprise 用户

1.1.1、我们将从您那里获取的信息

当您在知安创建账户的时候，您将会被要求提供公司名称、联系人姓名、联系邮箱、联系电话以及一些开通知安服务必须提供的信息。这些信息将有助于我们验证确认您的身份并与您进行下一步沟通。

1.1.2、我们将会收集的信息

当您开通知安服务后，我们将会在你的网站或政府官方网站收集一些您公开信息，如企业简介、工商信息等，用以企业介绍的展示；或者，您也可以知安网站上提交您的企业信息作为展示内容。

1.1.3、企业信息的使用

知安承诺不会以任何形式向第三方出售您的隐私信息，我们只会在您的授权的前提下，向知安平台的安全专家公开您同意公开的信息，以及展示您原公开的信息作为企业展示。

1.2、如果您是安全专家

1.2.1、我们将从您那里获取的信息

在您将相关奖励进行礼品、现金等兑换，知安在向您发放相应奖金或其他必要的情况下，知安有权要求您提供包括但不限于如下个人信息资料（如果您不提供相关信息，可能无法进行礼品、现金兑换，或者无法获得相关服务）：

- （1）姓名，系您正在使用的公民身份证、护照以及其他有效身份证件载明的姓名；
- （2）证件号码：您有效身份证件的编号；
- （3）移动电话：您本人的正在使用的移动电话号码；
- （4）联系地址：您本人常住的住所地址或有效的通讯地址。

1.2.2、安全专家信息的使用

(1) 知安某些功能可能会让知安以外的组织或个人知晓您的某些信息，例如：您在知安平台上的昵称、排名等。您应了解本部分的信息公开和透露可能会给您带来潜在风险，并自行承担由此造成的风险。

(2) 为改善、优化相应服务，知安可能会对您在服务中的相关操作信息等进行使用，也可能通过知安服务或知安讯服务中的第三方提供的服务向您本人、其他用户展示您的相关信息。知安也可能会基于安全因素，收集、使用您在知安平台上的相关操作行为等信息。

1.3、知安有权在本服务中或通过本服务向您展现各种信息，包括但不限于、新闻信息及宣传信息等。

1.4、Cookies 信息

您有权选择接受或拒绝接受 cookies，您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 cookies，如果您选择拒绝接受 cookies，则您可能无法登录或使用依赖于 cookies 的知安验证服务或其它功能；在您未拒绝接受 cookies 的情况下，知安会在您的计算机上设定或取用 cookies，以便您能登录或使用依赖于 cookies 的知安验证服务或功能。

3、注销账户

3.1 如果您是 enterprise 用户

在您项目清算完成的情况下，您可以在任何时候申请注销您的账户，账户注销成功后，您将不能在知安平台使用本账户，同时，我们也不再帮助您维护您的企业安全。为保证您

的隐私，您已经注销的账号不能再次使用，若需要再次使用知安的服务，您需要注册新的账号。

3.2 如果您是安全专家

在您提交安全问题全部确认完成的情况下，您可以在任何时候申请注销您的账户，账户注销成功后，您将不能在知安平台使用本账户，同时也不将享有知安平台安全专家享有的一切待遇，但您的安全报告以及相关信息我们将会保留。

三、免责声明

就下列相关事宜的发生，知安不承担任何法律责任：

- 1、安全专家对其发现、收集、提交或发布漏洞等的研究或评估的方式、方法、工具及手段的合法性负责，知安对此不承担任何法律责任。
- 2、知安根据法律规定或相关政府的要求提供您的企业公司组织信息；
- 3、由于您将管理或高层管理密码告知他人或与他人共享产品帐户，由此导致的任何个人信息的泄漏，或其他非因知安产品原因导致的个人信息的泄漏；
- 4、任何第三方根据知安各服务条款及声明中所列明的情况使用您的企业公司组织信息，由此所产生的纠纷；
- 5、为了向您提供更完善的服务，知安有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究知安的责任。

6、知安的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。知安会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但知安不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使知安提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视知安违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，您同意放弃追究知安的责任。

7、在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，知安将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究知安的责任。

8、若由于以下情形导致服务中断或受阻，给您造成损失的，您同意放弃追究知安的责任：

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (2) 您或知安的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (3) 您操作不当；
- (4) 您通过非知安授权的方式使用本服务；
- (5) 其他知安无法控制或合理预见的情形。

四、其它

1、根据互联网的发展和有关法律、法规及规范性文件的变化，或者因业务发展需要，知安有权对本协议的条款作出修改或变更，而无需另行单独通知用户，修改后的协议会在知安网站上公布，用户可随时通过知安官网浏览最新服务条款。

2、当发生有关争议时，以最新的协议文本为准。如果不同意知安对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用知安产品的所有服务。

3、如果用户继续使用知安相应的产品服务，则视为用户接受知安对本条款所做的修改。

4、本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

5、本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

6、您在使用本服务过程中，如发现相关内容存在违反相关法律法规或者侵犯了您的权利，请及时向我们举报或反馈，我们将依法处理。

成都心中有数科技有限公司在法律允许最大范围对本用户拥有解释权与修改权。